

Algemene voorwaarden Tuinonderhoud JeroenBorst

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden (de "Voorwaarden") wordt verstaan onder:

A Materialen

- 1) Biologische producten en artikelen die verzorging en onderhoud nodig hebben om in leven te blijven, te groeien en/of om tot ontwikkeling te komen;
- 2) zand, grond, teelaarde en compost;
- 3) tuingereedschap, inclusief eventuele brandstoffen; en
- 4) overige goederen die voor de uitvoering van de Opdracht van belang zijn.

B Meerwerk

Die wijzigingen in de Opdracht die leiden tot Werkzaamheden waaruit een hogere Vergoeding voortvloeit dan eerder tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is overeengekomen.

C Ontwerpen

Alle documenten, waaronder onder meer begrepen ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen, in welke vorm dan ook vervaardigd, die bij de voorbereiding op een (eventuele) Opdracht en/of bij de vervulling van de Opdracht door Opdrachtnemer zijn vervaardigd en/of die de Opdrachtnemer bij de voorbereiding op een eventuele Opdracht en/of vervulling van de Opdracht heeft doen laten vervaardigen.

D Opdracht(en)

Alle Werkzaamheden waarvan de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever met elkaar zijn overeengekomen dat deze door Opdrachtnemer worden uitgevoerd en/of de Opdrachtnemer laat uitvoeren.

E Opdrachtgever

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon, die aan de Opdrachtnemer opdracht geeft tot het verrichten van Werkzaamheden

F Opdrachtnemer

Jeroen Cornelis Josef Borst, handelend onder de naam 'Tuinonderhoud JeroenBorst', geregistreerd onder nummer 37161906 in het register van de Kamer van Koophandel. Door Opdrachtnemer ingeschakelde derden worden voor wat betreft de toepasselijkheid en de inhoud van deze Voorwaarden met de Opdrachtnemer gelijkgesteld.

G Uurloon

De vergoeding aan de Opdrachtnemer voor het verrichten van de Opdracht, met inbegrip van de voorbereiding van de Opdracht, gedurende de tijd van één uur door één persoon, inclusief BTW.

H Vergoeding

Het totaal van de uit hoofde van artikel 5 lid 1 van deze Voorwaarden aan de Opdrachtnemer te betalen bedragen.

I Werkzaamheden

- 1) Het uitvoeren van werkzaamheden ten behoeve van het onderhoud van tuinen voor zowel binnen als buiten.
- 2) Het uitvoeren van werkzaamheden ten behoeve van de aanleg van tuinen voor zowel binnen als buiten.
- 3) Het leveren van Materialen, al dan niet voor onder punt 1 en 2 genoemde werkzaamheden.
- 4) Het geven van adviezen, het opstellen van plannen, offertes en/of begrotingen ten behoeve van de uitvoering van deze werkzaamheden.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 1) Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, alle Opdrachten en of alle Werkzaamheden die door de Opdrachtnemer zijn of worden uitgevoerd.
- 2) Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden deze Voorwaarden geacht door Opdrachtgever en Opdrachtnemer volledig en zonder voorbehouden te zijn geaccepteerd.

Artikel 3: Pre-contractuele fase

- 1) Voorafgaand aan de totstandkoming van een Opdracht heeft de Opdrachtgever de plicht de Opdrachtnemer alle informatie te verstrekken die voor Opdrachtnemer redelijkerwijs van belang kan zijn bij de voorbereiding op en de uitvoering van de Opdracht.
- 2) In ieder geval dient aan de Opdrachtnemer, op grond van het vorige lid, door de Opdrachtgever te worden verstrekt informatie die toeziet op:
 - a. de, al dan niet duurzaam, met de grond verbonden objecten die zich binnen één meter onder het grondoppervlak bevinden, waaronder (water)leidingen, pijpen, buizen, betonlagen, steenlagen, elektrische objecten (elektra) en sproei-installaties; en
 - b. overige objecten die bij de uitvoering van de Opdracht beschadigd kunnen raken en/of schade, waaronder begrepen letselschade, kunnen toebrengen aan eigendommen van en/of gebruikte voorwerpen door de Opdrachtgever en/of aan personen.
- 3) De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de op grond van de voorgaande twee leden verstrekte informatie aan de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer mag derhalve afgaan op de juistheid en de volledigheid van de door Opdrachtgever op grond van de voorgaande twee leden van dit artikel te verstrekken informatie.
- 4) Indien een offerte of ander aanbod door Opdrachtnemer in opdracht is uitgebracht zonder dat daarna een Opdracht tot stand is gekomen:
 - a. zal de uitgebrachte offerte compleet, dus inclusief ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen, binnen 14 dagen na het moment dat duidelijk is geworden dat geen Opdracht aan Opdrachtnemer zal worden verleend retour worden gezonden aan Opdrachtnemer;
 - b. is de (rechts)persoon aan wie de offerte is uitgebracht verplicht het Uurloon van de Opdrachtnemer, inclusief bijkomende kosten, dat verband houdt met het vervaardigen van de Ontwerpen aan de Opdrachtnemer te betalen.
- 5) Fouten en/of vergissingen in Ontwerpen, prospectussen, folders, publicaties en/of vermelde gegevens binden de Opdrachtnemer niet en kunnen eveneens niet tot aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer leiden.

Artikel 4: Intellectuele eigendomsrechten

- 1) De Opdrachtnemer blijft te allen tijde eigenaar van al het intellectuele eigendomsrecht, waaronder onder meer begrepen het auteursrecht, dat rust en/of door de vervulling van de Opdracht is komen te rusten op Ontwerpen die bij de voorbereiding op en/of de vervulling van de Opdracht door Opdrachtnemer zijn vervaardigd en/of die de Opdrachtnemer bij de voorbereiding op en/of vervulling van de Opdracht heeft doen laten vervaardigen. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer mogen deze Ontwerpen niet worden openbaar gemaakt, waaronder kopiëren en scannen mede wordt verstaan, en/of worden overgedragen aan derden.

Artikel 5: Vergoeding

Aan de Opdrachtgever wordt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, voor de uitvoering van de Opdracht door de Opdrachtnemer in rekening gebracht:

- a. het Uurloon, vermenigvuldigd met het totaal aantal uren dat de Opdrachtnemer en/of overige personen aan de Opdracht hebben besteed, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing naar en van de locatie(s) waar de Werkzaamheden werden uitgevoerd, in rekening gebracht;
- b. eventuele emballagekosten, kosten voor afvalberging, vervoerskosten of bezorgkosten zijn niet in het in lid 1 vermelde bedrag inbegrepen en worden apart aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.;
- c. kosten van de Opdrachtnemer ten behoeve van de verkrijging en het gebruik van Materialen, waaronder begrepen brandstof, die voor de uitvoering van de Opdracht vereist zijn; en
- d. overige kosten van de Opdrachtnemer en/of door hem ingeschakelde derden die in redelijkheid gemaakt zijn bij de uitvoering van de Opdracht, waaronder die ten behoeve van Meerwerk.

Artikel 6: Wijziging van de Opdracht

- 1) Vermindering van Werkzaamheden de Opdracht en of (individuele) afwijkingen van de Voorwaarden dienen schriftelijk te worden overeengekomen.
- 2) Meerwerk zal, onverminderd de verplichting tot betaling van de Vergoeding, aan de Opdrachtgever door de Opdrachtnemer tegen het Uurtarief, inclusief BTW, in rekening worden gebracht. Gebruikte en/of geleverde Materialen uit hoofde van meerwerk zullen, onverminderd de verplichting tot betaling van de Vergoeding, eveneens aan de Opdrachtgever door de Opdrachtnemer in rekening worden gebracht. De Opdrachtnemer is daarbij gerechtigd kosten die verband houden met het vervoer, de verwerking en/of het aanbrengen van de Materialen bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3) Vanaf het moment dat meerwerk is verricht, maakt het verrichte meerwerk onderdeel uit van de Opdracht.

Artikel 7: Levering

- 1) De Opdrachtgever is verplicht om uitgevoerde Werkzaamheden en/of geleverde Materialen, zodra de Opdracht is afgerond dan wel indien de Opdrachtgever op een eerdere moment een redelijke mogelijkheid daartoe had, meteen te inspecteren.
- 2) Indien na inspectie de Opdrachtgever tekortkomingen constateert aan de zijde van Opdrachtnemer is hij gehouden Opdrachtnemer hiervan onverwijld en uiterlijk binnen twee dagen op de hoogte te stellen. Dit zal worden aangemerkt als het indienen van een klacht ex artikel 11 van deze Voorwaarden.
- 3) Indien naar het oordeel van de Opdrachtnemer de Opdracht niet tijdig kan worden afgerond, bijvoorbeeld ten gevolge van weer- of tijdelijke terreinomstandigheden, heeft hij het recht, zonder dat dit de Opdrachtgever het recht geeft tot vergoeding van schade of ontbinding van de overeenkomst, de Werkzaamheden op te schorten zolang die omstandigheden duren. Hierbij heeft de Opdrachtnemer het recht de aanplant, nadat de omstandigheden zoals hierboven bedoeld zijn geëindigd, verder uit te stellen indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk is, bijvoorbeeld ten behoeve van het aanslaan of de hergroei van levend materiaal.
- 3) Indien een situatie zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel optreedt, geeft dit de Opdrachtgever niet het recht op ontbinding of tot vermindering van de Vergoeding en/of schadevergoeding van de Opdrachtnemer.

Artikel 8: Betalingen

- 1) Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt betaling plaats in contanten en/of door overmaking naar het bankrekeningnummer van de Opdrachtnemer.
- 2) Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling plaats te vinden binnen 14 dagen na de factuurdatum. Bij een factuurbedrag tot €250,- excl. BTW, heeft de Opdrachtnemer het recht €15 administratiekosten in rekening te brengen.
- 3) Als betaling in termijnen is overeengekomen moet de Opdrachtgever betalen volgens de termijnen en/of percentages zoals deze tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn overeengekomen.
- 4) De Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip dat de betalingstermijn is verstreken en hij niet aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Opdrachtnemer heeft voldaan.
- 5) Over de betaling die niet tijdig is verricht, brengt de ondernemer rente in rekening vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke handelsrente ex art. 6:119a BW.
- 6) Indien betaling moet worden bewerkstelligd door derden komen incassokosten voor rekening van de Opdrachtgever. De incassokosten worden in dat geval berekend overeenkomstig het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 7) Bovengenoemde (incasso)kosten worden, in het geval de Opdrachtnemer juridische bijstand heeft verkregen en/of door de Opdrachtnemer proceskosten zijn gemaakt ten gevolge van het verzuim van de Opdrachtgever, vermeerderd met de kosten die door Opdrachtnemer gemaakt zijn ten behoeve van deze juridische bijstand en/of dit juridische proces.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

- 1) Zolang de Opdrachtgever niet aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Opdrachtnemer heeft voldaan, blijven de geleverde Materialen eigendom van Opdrachtnemer.
- 2) Zodra de Opdrachtgever, al dan niet ingevolge artikel 8 lid 4 van deze Voorwaarden, in verzuim treedt heeft Opdrachtnemer het recht de door haar geleverde Materialen terug te vorderen en tot zich te nemen. Dit recht ontstaat voor de Opdrachtnemer eveneens indien het hem bekend wordt dat de Opdrachtgever liquideert of zal liquideren, surseance van betaling heeft aangevraagd, zal aanvragen of heeft gekregen, in staat van faillissement is of

wordt verklaard, beslag op zijn goederen is of wordt gelegd en/of dat de Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen jegens Opdrachtgever zal voldoen.

- 3) Alle daden van beschikking met betrekking tot de geleverde Materialen zijn de Opdrachtgever verboden zolang hij niet aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Opdrachtnemer heeft voldaan.

Artikel 10: Klachten

De verplichting tot betaling van de Opdrachtgever wordt door het indienen van klachten en/of door het voeren van een juridische procedure niet opgeschort.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

- 1) De Opdrachtnemer is slechts gehouden die schade te vergoeden die door de Opdrachtgever kan worden aangetoond alsmede in een zodanig verband met tekortkomingen van de Opdrachtnemer staat dat deze, gelet op de aard van de aansprakelijkheid en van de schade, in redelijkheid kan worden toegerekend aan de Opdrachtnemer.
- 2) Indien de Opdrachtgever niet voldaan heeft aan zijn verplichtingen jegens de Opdrachtnemer, waaronder de verplichtingen die uit hoofde van artikel 7 lid 1 van deze Voorwaarden en/of de Opdrachtgever niet tijdig heeft geklaagd bij de Opdrachtnemer over eventuele tekortkomingen in de Opdracht is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van deze (vermeende) tekortkoming(en).
- 3) Op de Opdrachtgever rust te allen tijde de plicht om binnen redelijke grenzen al die maatregelen te treffen die de schade (hadden) kunnen voorkomen of beperken. Ingeval van schade en/of van schadebeperkend handelen sprake is, is de Opdrachtgever te allen tijde verplicht de Opdrachtnemer hiervan onverwijld op de hoogte te stellen.
- 4) Ten aanzien van schade ontstaan aan of door geleverde Materialen geldt dat de Opdrachtnemer niet aansprakelijk kan worden gehouden indien met betrekking tot die Materialen vermenging met de aanwezige grond is opgetreden.
- 5) Beschadigingen aan de geleverde Materialen ten gevolge van mechanische en chemische dan wel biologische invloeden van buitenaf, houtaantastende schimmels, hout en plantaantastende ongedierte en overige van buitenaf komende oorzaken, komen nimmer voor rekening van Opdrachtnemer.
- 6) Indien de Opdrachtgever niet voldaan heeft aan zijn verplichtingen uit hoofde van artikel 3 leden 1 en 2 van deze Voorwaarden dan is de Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor enige schade die ten gevolge van dit nalaten van de Opdrachtgever optreedt.
- 7) In alle gevallen is de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer beperkt tot het maximumbedrag dat de Opdrachtnemer zou hebben ontvangen bij de uitvoering van de Opdracht.

Artikel 12: Annuleringen

- 1) Bij annulering van (een deel van) de Opdracht door de Opdrachtgever is de Opdrachtgever verplicht aan de Opdrachtnemer te betalen:
~~a~~—de door Opdrachtnemer reeds aangeschafte Materialen bij de uitvoering van de geannuleerde Werkzaamheden, tegen de kostprijs;
~~b~~—het Uurloon voor de tot aan dat moment verrichte Werkzaamheden;
~~c~~—30% van de totale vergoeding indien de Opdracht volledig zou zijn uitgevoerd; en
~~d~~—overige kosten van de Opdrachtnemer die bij de uitvoering van de Opdracht zijn gemaakt, waaronder begrepen kosten voor het inschakelen van derden.
- 2) Ingeval van annulering door de Opdrachtgever is de Opdrachtnemer gevrijwaard tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de Opdracht door de Opdrachtgever.
- 3) Onverminderd het vermelde in de vorige leden behoudt Opdrachtnemer zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen en/of de overeenkomst tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever, al dan niet gedeeltelijk, te ontbinden.
- 4) Het al of niet verkrijgen van subsidie, financiering en het aanvoeren van onvoorziene omstandigheden zijn voor de Opdrachtgever nimmer argumenten om Opdrachten te annuleren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 13: Geschillen

- 1) Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de Opdracht, daaronder begrepen de invordering van de Vergoeding(en) en het overige verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van Opdrachtnemer, tenzij de Opdrachtnemer dit niet wenst, aanhangig worden gemaakt, voor zover de Burgerlijke Rechter daartoe wettelijk bevoegd is.
- 2) De forumkeuze genoemd in het vorige lid laat echter het recht van Opdrachtnemer onverlet om een geschil met de Opdrachtgever voor te leggen aan een Raad van Arbitrage..